

**REKLAMACIONI LIST**

Popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu reklamacije@cipelino.rs

**\* POPUNJAVA KUPAC**

<b>NAZIV PRODAVNICE:</b>	CIPELINO ONLINE PRODAVNICA
<b>IME I PREZIME KUPCA:</b>	
<b>MESTO I ADRESA ISPORUKE:</b>	
<b>BROJ TELEFONA:</b>	
<b>E-MAIL ADRESA:</b>	
<b>BROJ PORUDŽBINE:</b>	
<b>ŠIFRA ARTIKLA:</b> (sa fiskalnog računa)	
<b>DATUM NARUČIVANJA:</b>	
<b>NOŠENO DANA:</b>	
<b>CENA PROIZVODA:</b>	dinara
<b>OPIS REKLAMACIJE:</b>	
<b>NAČIN PLAĆANJA:</b>	<input type="checkbox"/> PLATNE KARTICE* <input type="checkbox"/> UPLATNICA <input type="checkbox"/> POUZEĆE
<b>POTPIS:</b>	slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac
<b>POTROŠAČ SE U ZAHTEVU ZA REKLAMACIJU OPREDELIO ZA SLEDEĆU OPCIJU:</b> (Zaokružiti odabrano)	
<b>1.</b>	Otklanjanje nedostatka na robi/artiklu o trošku prodavca
<b>2.</b>	Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan
<b>3.</b>	Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
<b>4.</b>	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu.
<b>NAZIV BANKE:</b> (Gde treba izvršiti uplatu novca, u koliko je povrat odobren)	
<b>BROJ TEKUĆEG RAČUNA:</b>	

## \* POPUNJAVA ZTR CIPELINO

### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE

<b>VRSTA GREŠKE:</b>
<b>ODLUKA:</b>
<b>DATUM:</b>
<b>POTPIS KOMISIJE:</b>

### UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Proizvod koj se šalje na reklamaciju mora biti čist. U suprotnom neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list zajedno sa fiskalnim računom i reklamiranim artiklom šaljete na adresu:  
ZTR Cipelino, Miloša Obrenovića 12, 26000 Pančevo.
3. Reklamacioni list nam možete dostaviti putem elektronske pošte na [reklamacije@cipelino.rs](mailto:reklamacije@cipelino.rs) ili ga pošaljite zajedno sa artiklom.
4. O načinu rešavanja reklamacije obavestićemo vas putem elektronske pošte u roku od osam dana od datuma prijema reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od trenutka prijave iste.
5. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na telefon: 060 63 13 008.